

DATE: 2.8.2010
FROM: Miroslav Vácha
DEPARTMENT: Electrolux Service
SUBJECT: Vyjádření k užívání Záručních listů

Vážení obchodní a servisní partneři,

na základě některých dotazů na nutnost nebo potřebnost Záručních listů u výrobků koncernu Electrolux, sdělujeme následující:

Používání Záručních listů samozřejmě není v souladu s Občanským zákoníkem povinné a ZL je dle § 620, odst. 3 vystavován jen na žádost kupujícího.

V souladu s § 616, odst.1 a § 622, odst.1 je však poskytovatelem záruky **výhradně prodávající organizace**, nikoliv dovozce nebo výrobce, pokud nejsou sami přímo prodávajícími. V tomto smyslu se jedná o ryze dvoustranný vztah – kupující versus prodávající.

Pokud má prodávající organizace smluvně zajištěn záruční servis, může zákazník použít k uplatnění záruky i tento smluvní servis. Proávající organizace je povinna takovou informaci zákazníkovi poskytnout.

Naše společnost Electrolux Domácí spotřebiče CZ zajišťuje a organizuje síť smluvních autorizovaných servisů pro opravy námi dodávaných domácích spotřebičů. Obchodní partneři naší společnosti mohou svým zákazníkům nabízet služby této servisní sítě pro uplatnění záruky v souladu s obchodní smlouvou uzavřenou s naší společností. Jednotlivé servisní organizace této sítě jsou však v dvoustranném smluvním vztahu „kupující versus prodávající“ takzvaně **třetí stranou** a nelze na ně tedy přenášet povinnost zajištění záručních oprav automaticky. Průkazem tohoto práva pro využití smluvní sítě servisních partnerů Electrolux Domácí spotřebiče CZ je řádně vyplněný a potvrzený, platný originální český Záruční list. Pouze s tímto Záručním listem a nákupním dokladem se může koncový zákazník obracet v případě záruční opravy přímo na výše uvedenou servisní síť.

ELECTROLUX DOMÁCÍ SPOTŘEBIČE CZ

MAILING ADDRESS

BUDĚJOVICKÁ 3
140 00 PRAHA 4

TELEPHONE

+420 2 6112 2364

WEBSITE

www.aeg-electrolux.cz
www.electrolux.cz

VAT NO.

CZ18631975

OFFICE ADDRESS

BUDĚJOVICKÁ 3
140 00 PRAHA 4

TELEFAX

+420 2 6112 2762

E-MAIL ADDRESS

miroslav.vacha@electrolux.com

REG. NO.

18631975

Bez platného Záručního listu tedy nelze vyžadovat provádění záručních oprav na našich výrobcích, s výjimkou výrobků k nimž není Záruční list přikládán. Za platný Záruční list nelze považovat jeho kopie, nebo záruční listy v cizím jazyce.

Pokud tedy kterákoliv organizace dováží do České republiky domácí spotřebiče, je v souladu s citovanými paragrafy Občanského zákoníku povinna zajistit pro své zákazníky záruční servis na svoje náklady. Electrolux Domácí spotřebiče CZ a naše smluvní síť autorizovaných servisů na takovéto spotřebiče servis nezajišťuje.

S přátelským pozdravem

Miroslav Vácha
After Sales Manager CZ & SK

